



2024年度 放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
ご意見をいただいた項目や、皆様に改めてお伝えしたい項目に関して、
以下の通り結果を公表いたします。
これからもスポーツひろばブレイスキッズ長柄教室を、どうぞよろしくお願ひ申し上げます。

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 25 | 9 | | 「年齢が上がるとともに、体が大きくなるので、密度が高い印象を受けます。」「少し狭さを感じますが工夫されていると思います。」「といったご意見をいただきました。デイサービス規定(一人あたり4㎡)を満たしてはおりますが、現状を固定することなく、より療育に適した配置を適宜考え、必要に応じて教室内のレイアウトを改良していきます。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 32 | 2 | | 当事業所の指導員の基本員数は、法定人員の2名に加え専門的な人材1名を併せて配置しています。プログラムの内容などに合わせて指導員数を増やして療育にあたっています。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 27 | 7 | | 入口の段差につきましては、保護者にも声がけを行い、危険のないように努めていきます。また、改善策も検討していきます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 24 | 9 | 1 | 経年劣化によるトイレの衛生面も見直していきたいと思っております。今後、修繕を検討しております。おもちゃにつきましても、適宜新しいものへ交換していきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 31 | 3 | | 授業につきましてはご満足いただけている中、休み時間の関わりについて「自分から声がけが苦手なお子様への対応」を意見いただきました。指導員から積極的な声がけを増やしていきたいと思っております。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 32 | 2 | | |
| | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 30 | 4 | | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 27 | 7 | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 32 | 2 | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 30 | 4 | | 月ごとの運動内容の変化、教材の内容につきましてご満足いただけているという意見を多くいただきました。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 3 | 3 | 28 | 面談時に、特に望んでいない、というご意見を多くいただいております。現在行っておりますが、今後ご要望がございましたら開催を検討したいと考えております。 |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 31 | 3 | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 23 | 9 | 2 | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 4 | 13 | 17 | 交流会の希望もいただいておりますので、今後、検討をしていきたいと考えております。 |
| 保護者 への 説明等 | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 28 | 6 | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 17 | 11 | 6 | 面談や電話、ラインなどで相談に応じたり、ご希望の方には活動の様子を見学していただきながら助言を行っています。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 29 | 5 | | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 1 | 10 | 23 | ダンスの発表会などがあると日頃の成果を見ることができる。と意見をいただきました。個人情報などを配慮して、お子様の映像などは降所の際などにお見せできるようにしていきたいと思っております。 |
| | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 22 | 11 | 1 | お子様本人から伝えることが難しいと意見をいただきました。困り感に気づきながら、必要に応じて保護者とも連携を取りながら進めていきます。 |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 27 | 7 | | 「子に関してはまだ相談しにくい印象です。」と意見をいただきました。お子様の気持ちに寄り添った対応ができるよう、発信しやすい環境を整えていきたいと思っております。 |
| | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 26 | 8 | | お子様への情報共有につきましては、教室に見やすい掲示物などを作成していきたいと思っております。 |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 30 | 3 | 1 | 個人情報には鍵付き書庫に保管しております。また定期的にスタッフに注意喚起し、十分に注意をしています。 |
| 非常時 等の 対応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 21 | 12 | 1 | 2024年度は6月と2月に子どもたちと一緒に訓練を実施しました。毎年、年2回の避難訓練を予定しております。登所時間によっては参加が難しい場合もあります。今後は実施時間を検討していきます。 |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 25 | 6 | 3 | |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 24 | 10 | | |
| | 26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 26 | 8 | | ケガ等の発生時に、指導員の判断で保護者様へのご連絡が遅くなる場合がございます。緊急時の連絡方法について、確認し再発防止に努めていきます。 |
| 満足 度 | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 31 | 3 | | 休み時間に集団に入れない時、孤独感を感じてしまう意見をいただきました。お子様が不安に感じないよう、指導員が間に入り声をかけていきたいと思っております。 |
| | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 19 | 13 | 2 | 「家が好きな為、渋ることがある」「学校の環境と似ている為、楽しむところまではいけていない」と意見をいただきました。反対に「渋っていたが帰ってくる楽しかった」「スモールステップで自信に繋がっています」と意見もいただきました。どの子も楽しんで通える教室にしていきたいと思っております。 |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 32 | 2 | | 「孤立になりがちな子が心の距離を縮める時間が欲しい」と意見をいただきました。休み時間だけでなく、授業から他児と関わる時間を増やしていきたいと思っております。他にはご満足いただいているという意見を多くいただきました。 |

書ききれなかったコメントもございますが、職員一同すべてのアンケートを拝見いたしました。皆様の貴重なご意見をともに、様々なことを検討・改善し資質向上できるよう、計画してまいります。今後とも、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス スポーツひろばブレイス府中教室

対象人数(保護者)71人 回答者数 34人 回収 49.7%

