



2024年度 放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
ご意見をいただいた項目や、皆様に改めてお伝えしたい項目に関して、
以下の通り結果を公表いたします。

これからもスポーツひろばブレイス八王子教室を、どうぞよろしくお願い申し上げます。

	チェック項目	はい どちらとも いえ いいえ			ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいえ	いいえ	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	15	2	「小学生中学生ともなると、体が大きくなるので、密度が高い印象を受けます。」「高学年になりつと、少し手狭さを感じますが工夫されていると思います。」といったご意見をいただきました。デイサービス規定の40㎡(一人あたり4㎡)を満たしてはありますが、現状を固定することなく、より療育に適した配置を適宜考え、必要に応じて教室内のレイアウトを改良していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	38	6	1	当事業所の指導員の基本員数は、法定人員の2名に追加加算の1名を加えた3名です。尚、プログラムの内容やコースに合わせて指導員数を増やして療育にあたっています。教員免許保有者など、専門性の高い職員が多数在籍しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	8		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39	5	1	「ブレイスのトイレに行くのを嫌がっています。」といったご意見がありました。昨年夏頃から清掃の強化と子どもたちに使用方法の指導を行っております。どなたでも気持ちよく過ごしていただけるように努めてまいります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	8		「とてもそう思います。」「一般の指導では到底できなかつたと確信しています。」等のご意見をいただきありがとうございます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	43	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	42	3		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37	8		移行支援とは、「放課後児童クラブ等への移行支援」「ライフステージの切り替えを見据えた将来的な移行に向けた準備」「放課後児童クラブ等と併行利用している場合における併行利用先との連携」「同年代の子どもをはじめとした地域における仲間づくり」を指しとした支援内容となっており、個々のニーズに応じて取り入れさせていただきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	42	3		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	8	1	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	16	23	アンケートでは、「特に望んでいない。」「求めていない。」というご意見が多数ございます。現在、どちらも行っていませんが、今後ご要望が増えたら、開催を検討したいと考えております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42	3		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	2	3	郵送となっていることや集金とご一緒に配布をさせていただいていることがございます。今後は配布方法を見直しさせていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	21	20	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	38	6	1	
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	14	7	やり取りが丁寧で安心感があると言ったご意見をいただいております。また長話をする雰囲気ではないといったご意見もありました。対応降所の際にはお時間も限られてしまいます。随時、ご面談を行うことが可能です。ご希望の際はLINE等でお気軽にお申し付けください。ご都合が難しい場合にはお電話などでも対応させていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	6	2	電話やLINEにて相談時応じたり、ご希望の場合には面談も行っております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	24	19	アンケートでは、「特に望んでいない。」というご意見が多数でしたが、一部、ブレイス内での保護者同士の情報交換の機会に関するご要望がございました。現在、どちらも行っていませんが、今後ご要望が増えたら、開催を検討したいと考えております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	8	2	
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	43	1	1	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	38	5	2	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	41	4		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	15	2	毎年5月と2月に子どもたちと一緒に訓練を実施しております。毎年2回の訓練を予定しております。予約開始時やアドバンスなどでも周知致しますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	13	2	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39	4	2	
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	9	1	
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	40	5		
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	14	4	「楽しく通えています。」等のご意見や「他の子の暴言があったり、難しくできないことがあったり、行きたくないと思うことが多々あるようです。」「聴覚過敏があるため、通所しているお友だちとの関わり合いが煩わしく感じられることがあるようです。」どのお子様にも安心して療育が受けられる環境作りを心がけていきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	40	5		

書ききれなかったコメントもございますが、職員一同すべてのアンケートを拝見いたしました。皆様の貴重なご意見をもとに、様々なことを検討・改善し資質向上できるよう、計画してまいります。今後とも、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス スポーツひろばブレイス八王子教室

対象人数(保護者)58人 回答者数 45人 回収 77.8%

