



## 2024年度 放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。  
ご意見をいただいた項目や、皆様に改めてお伝えしたい項目に関して、  
以下の通り結果を公表いたします。  
これからもスポーツひろばブレイス高田馬場教室を、どうぞよろしくお願い申し上げます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	2		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	4		教室内はバリアフリーとなっております。 玄関に階段がございますが介助などが必要な時にはお声がけしていただければ、お手伝いさせていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	3		教室内に非常口があり窓を開けるなど定期的な換気を行っております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	28	3		子ども、保護者のニーズ・一人ひとりの要望に沿った計画を作成し、随時お渡しさせていただいております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	14	10	特に望んでいない、というご意見を多くいただいております。 現在行っておりませんが、今後ご要望がございましたら開催を検討したいと考えております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	2	3	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	17	10	降所のお時間や面談の機会にご相談をさせていただければとおもいます。 お気軽にお声掛けください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	1		2024年度は5月と2月に子どもたちと一緒に訓練を実施しました。毎年、年2回の避難訓練を予定しております。予約開始時の案内やアドバンスなどでも周知いたしますので、今後ともよろしくお願いいたします。
保護者 への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	4	2	面談や電話、ラインなどで相談に応じたり、ご希望の方には活動の様子を見学していただきながら助言を行っております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	14	16	特に望んでいない、というご意見を多くいただいております。現在行っておりませんが、今後ご要望がございましたら開催を検討したいと考えております。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	6		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31			
非常時 等の 対応	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	2	1	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31		1	個人情報には鍵付き書庫に保管しております。また定期的にスタッフに注意喚起し、十分に注意をしています。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	11		2024年度は8月と2月に子どもたちと一緒に訓練を実施しました。毎年、年2回の避難訓練を予定しております。予約開始時の案内やアドバンスなどでも周知いたしますので、今後ともよろしくお願いいたします。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	10		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	4		ご面談や降所の際のお話を通して活動の様子を見ていただく機会を作らせていただければと思います。
満足度	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	6		
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	31			
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	3		活動に対して前向きに取り組んでいるなど意見をいただけました。 満足しているとお声をたくさんいただくことができました。 指導員一同これからもより良い支援ができるよう、取り組んでまいります。
29 事業所の支援に満足していますか。	31				

公表日: 2025年3月15日

事業所名: 放課後等デイサービス スポーツひろばブレイス高田馬場教室

